

MISE EN PLACE DU TÉLÉTRAVAIL

BAPTISTE RUELLO-BABALONI

EVAN MONASTEROLO

THOMAS D'AMORE

SOMMAIRE :

Étude comparative de 3 solutions de prise en main et de contrôle à distance.

Éléments de sécurité.

Procédure d'installation de la solution.

Procédure d'utilisation de la solution pour les utilisateurs.

Solution retenue.

MISE EN PLACE DE L'ASSISTANCE ET DU SUPPORT AUX UTILISATEURS.

Études comparative de 3 solutions de prise en main et de contrôle à distance.

Pour cela nous avons choisi de comparer les solutions suivantes :

- TeamViewer
- Assistance Rapide
- AnyDesk



AnyDesk



PRÉSENTATION DE TEAMVIEWER



- TeamViewer est un logiciel propriétaire de télémaintenance disposant de fonctions de bureau à distance, de téléadministration, de conférence en ligne et de transfert de fichiers.
- TeamViewer est la référence du contrôle à distance, autant pour les particuliers qui peuvent profiter de toutes ses fonctionnalités gratuitement, que pour les professionnels qui bénéficient d'un outil performant d'accès à distance. Avec TeamViewer, dépanner un proche, un client, ou un collaborateur est facile, l'utilisation correspond parfaitement aux attentes d'utilisations pour le télétravail.
- L'outil convient pour l'administration d'ordinateurs, appareils mobiles et même de certains objets connectés.



PRÉSENTATION D'ASSISTANCE RAPIDE



- Assistance Rapide est un utilitaire de téléassistance présent nativement sur Windows 10 depuis la mise à jour Anniversary, déployée un an après la sortie de l'OS de Microsoft. Pas besoin de le télécharger, il suffit de le lancer pour établir une connexion avec un proche. Parfait pour un dépannage rapide, surtout lorsque la personne en demande d'aide maîtrise mal l'outil informatique.
- L'Assistance Rapide est sans conteste l'outil de contrôle à distance le plus accessible, à condition que les deux parties soient sous Windows 10 et que le technicien possède un compte Microsoft. Par contre, il ne permet rien d'autre qu'un dépannage à distance, car il ne possède pas de mode sans surveillance.



PRÉSENTATION D'ANYDESK



- AnyDesk est un logiciel portable et installable incroyablement léger : son exécutable ne pèse que 3,7 Mo tout en embarquant un nombre conséquent de fonctionnalités utiles et appréciables, autant pour les professionnels que pour le grand public.
- Compatible avec un très grand nombre d'appareils et de plateformes, AnyDesk est certainement l'utilitaire le plus réactif du marché. Capable d'établir des connexions entrantes et sortantes pour Windows, MacOs, Linux, FreeBSD, Chrome OS, Raspberry Pi, Android et iOS, il est plutôt dédié aux professionnels. Mais il s'adresse tout aussi bien aux particuliers qui peuvent l'utiliser gratuitement dans le cadre d'un usage privé et non commercial.

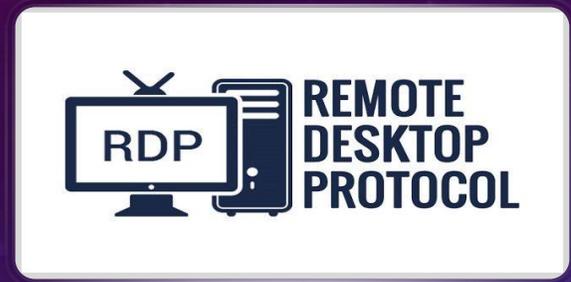
ÉLÉMENTS DE SÉCURITÉ DE TEAMVIEWER.

- TeamViewer : L'application assure un chiffrement AES 256 bits de bout-en-bout, l'authentification à deux facteurs et intègre des caractéristiques de sécurité avancées



Chiffrement
AES256

2FA
TWO-FACTOR AUTHENTICATION



ÉLÉMENTS DE SÉCURITÉ D'ASSISTANCE RAPIDE.

- Assistance rapide communique sur le port 443 (https) et se connecte au service d'assistance à distance à l'aide du protocole RDP (Remote Desktop Protocol).
- Le trafic est chiffré avec TLS 1.2.

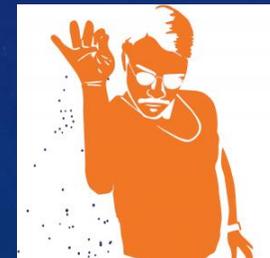
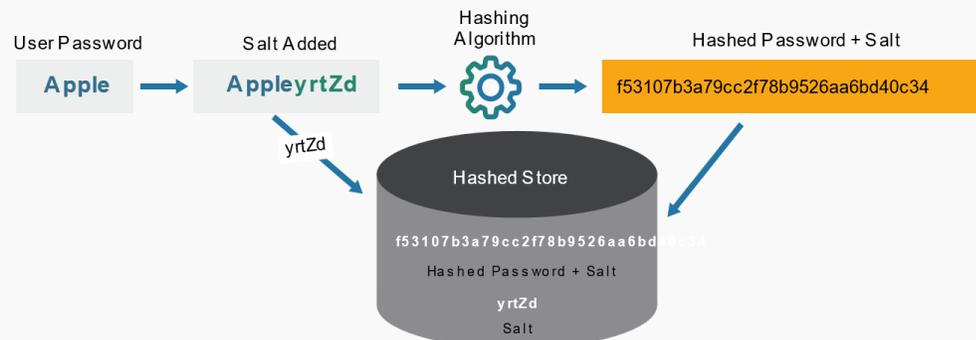


ÉLÉMENTS DE SÉCURITÉ D'ANYDESK.

- AnyDesk Remote Desktop Software est doté des normes de sécurité les plus élevées. Du cryptage de niveau militaire aux fonctionnalités de sécurité personnalisables
- La technologie de protocole standardisé TLS 1.2, de niveau militaire, empêche toutes les connexions d'accès non autorisées. AnyDesk utilise le cryptage d'échange de clés asymétrique RSA 2048 pour vérifier chaque connexion.
- Le cryptage de transport AES 256 bits crypte le flux de données. Pour les comptes, ils utilisent la méthode du Salted Password Hashing (hachage de mot de passe). Aucun tiers ne peut déchiffrer les données.



Password Hash Salting



INSTALLATION DE TEAMVIEWER

Se rendre sur <https://www.teamviewer.com/fr/> puis télécharger l'exécutable correspondant à notre OS.

TeamViewer Produits Solutions Ressources Intégrations Partenaires L'entreprise [Télécharger](#) [Acheter maintenant](#)

Votre partenaire de confiance pour
l'accès et le support à distance

Contrôlez, gérez, surveillez et réparez les ordinateurs, les appareils mobiles, les machines réseau et bien d'autres appareils, partout et à tout moment.

[Téléchargez gratuitement](#) →
Gratuit pour un usage privé et non commercial

[Voir Prix](#) →

[Période d'essai](#) →

[Solutions pour le télétravail](#) →

[POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ](#) → [À PROPOS DE TEAMVIEWER](#) →

INSTALLATION DE TEAMVIEWER

Installation de TeamViewer

Bienvenue chez TeamViewer
Assistance à distance, accéder à votre propre ordinateur, aux réunions, aux présentations

Comment voulez-vous procéder ?

Installer

Installer pour contrôler ultérieurement cet ordinateur à distance

Démarrer seulement

Afficher les paramètres avancés

[Accord de licence](#) : en continuant, vous acceptez les termes du contrat de licence.

J'accepte - suivant

Installation de TeamViewer

Installation terminée
Veuillez sélectionner la manière dont vous souhaitez utiliser TeamViewer

Souhaitez-vous utiliser TeamViewer à des fins professionnelles ?
Découvrez notre essai professionnel tout compris gratuitement pendant 14 jours

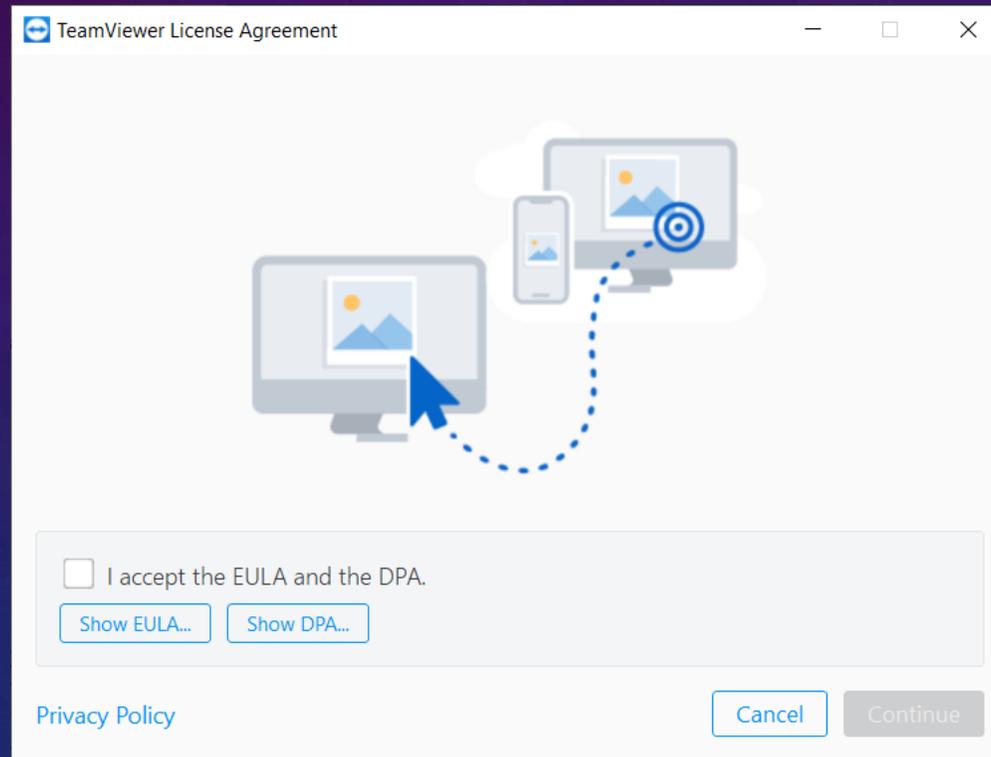
Oui, je souhaite découvrir l'essai professionnel complet

Non, je n'utilise TeamViewer qu'à des fins personnelles

Non, j'ai déjà une licence

< Précédent Terminer

INSTALLATION DE TEAMVIEWER



INSTALLATION DE TEAMVIEWER

The screenshot displays the TeamViewer application window. The title bar reads "TeamViewer" and includes standard window controls. The main menu bar contains "Connection", "Extras", "Help", and "Feedback". A search bar with the text "Insert partner ID" and a "Connect" button are visible. Below the menu, a teal banner states "Free license (non-commercial use only) - MalavidaSoftware".

The interface is divided into three main sections:

- Left Sidebar:** Contains the MalavidaSoftware logo, the text "Free", and a list of features: "Remote Control" (highlighted with a blue double-headed arrow), "Remote Management", "Meeting", "Computers & Contacts", "Chat", "Augmented Reality", and "Getting Started". The TeamViewer logo is at the bottom.
- Center Panel:**
 - Allow Remote Control:** Includes fields for "Your ID" and "Password", both currently masked with grey boxes.
 - Unattended Access:** Contains two unchecked checkboxes: "Start TeamViewer with Windows" and "Grant easy access".
- Right Panel:**
 - Control Remote Computer:** Features a "Partner ID" dropdown menu, two radio buttons for "Remote control" (selected) and "File transfer", and a large blue "Connect" button with a double-headed arrow.

At the bottom of the window, a green dot and the text "Ready to connect (secure connection)" indicate the application's status.



INSTALLATION D'ASSISTANCE RAPIDE

- ATTENTION comme dit précédemment assistance rapide est déjà installé nativement dans le système il n'y a donc pas d'étapes pour effectuer l'installation.

INSTALLATION D'ANYDESK

Se rendre sur <https://anydesk.com/fr> puis télécharger l'exécutable correspondant à notre OS.

AnyDesk Pourquoi AnyDesk Solutions Tarifs Services Entreprise

Testez Maintenant Téléchargements

Français

Toutes les plateformes. Tous les appareils.

Télécharger Maintenant

v7.0.4 (3,8 Mo)

Windows macOS Android iOS Linux FreeBSD Raspberry Pi Chrome OS

Découvrez AnyDesk pour Windows

Votre logiciel de bureau à distance pour Windows

- Conçu pour être léger.
- Connexions de bureau à distance fluides.
- Collaboration à distance en ligne facile.
- Compatible avec les versions antérieures de Windows.
- Mises à jour toujours gratuites.

Télécharger Maintenant

New Version

INSTALLATION D'ANYDESK

The screenshot shows the AnyDesk application window titled "Nouvelle connexion". The interface is split into two main sections. On the left, under "Ce poste de travail", it displays the user's ID "144 640 802" and a link to "Modifier le mot de passe". Below this is an orange button labeled "Installer AnyDesk" with the text "Installer AnyDesk sur cet ordinateur...". On the right, under "Autre poste de travail", there is a text input field with the placeholder "Saisir une adresse cible pour le lancement d" and a "Transfert de fichier" button below it. The top of the window features a search bar with the placeholder "Saisir une adresse cible pour le lancement de la session" and a navigation icon.

AnyDesk Nouvelle connexion +

✓ Saisir une adresse cible pour le lancement de la session →

Ce poste de travail ⓘ

Votre poste de travail est accessible depuis cette adresse AnyDesk.

144 640 802

[Modifier le mot de passe](#)

Installer AnyDesk
Installer AnyDesk sur cet ordinateur...

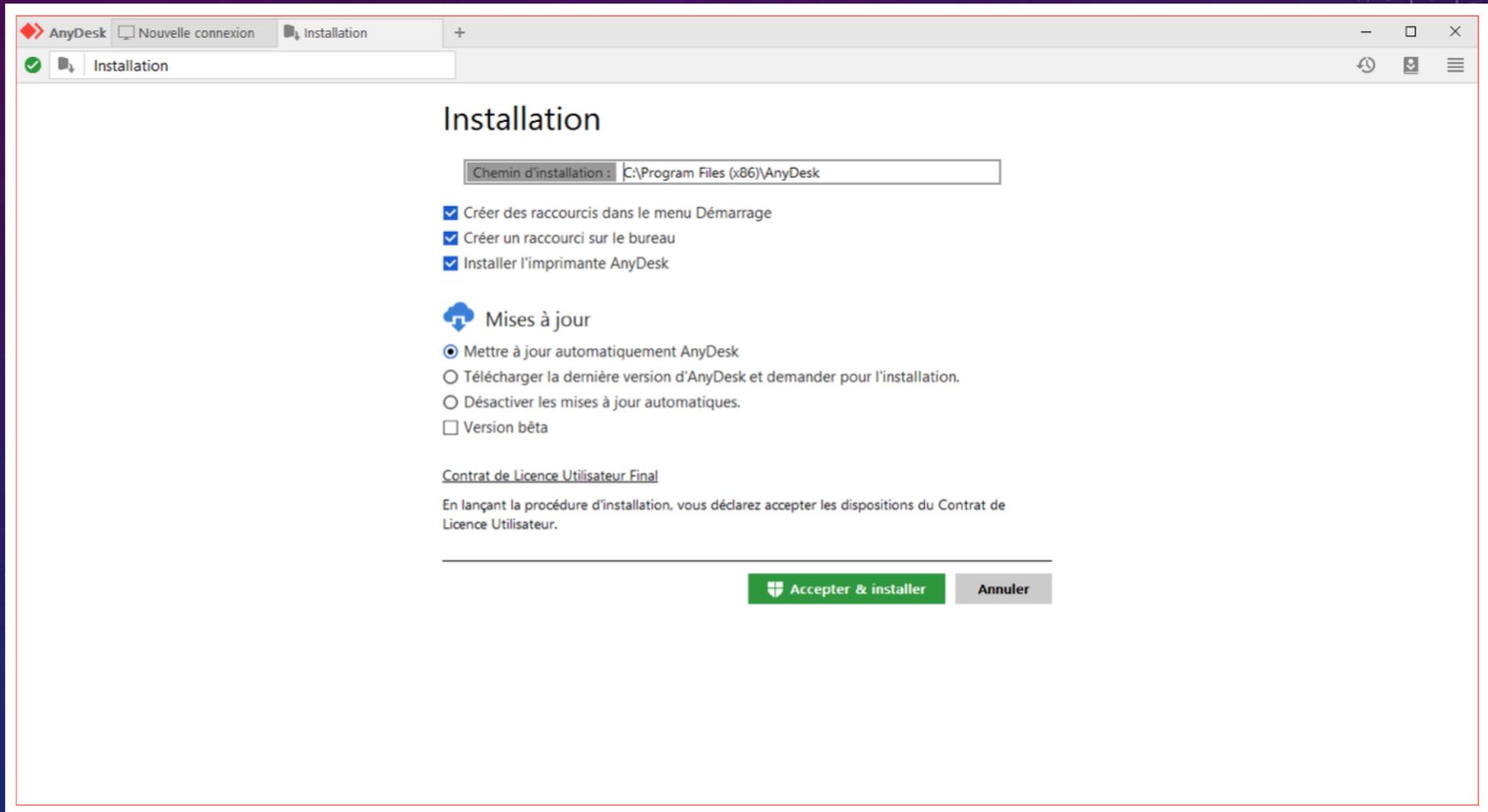
Autre poste de travail

Veillez entrez l'adresse AnyDesk d'un autre post

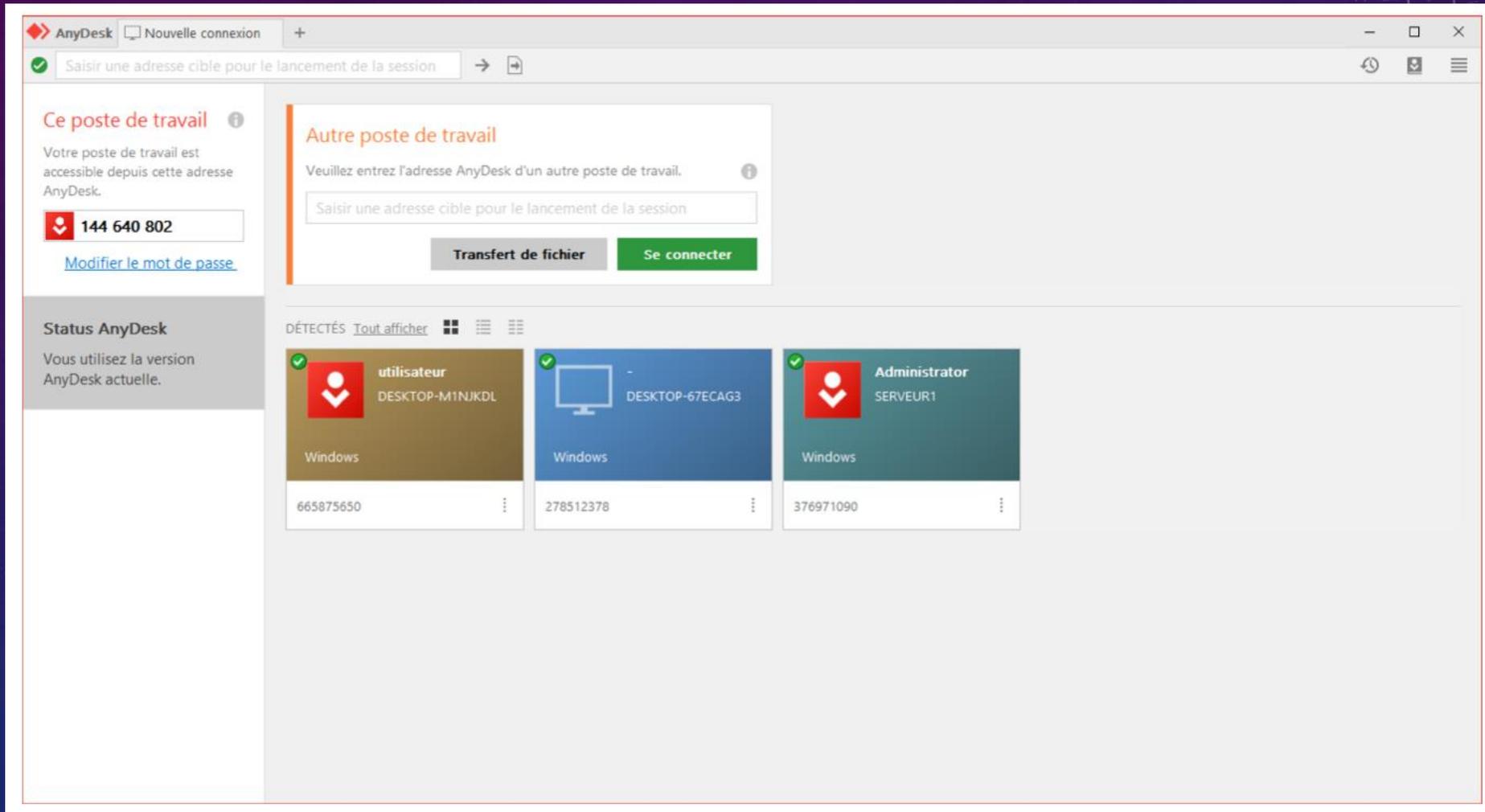
Saisir une adresse cible pour le lancement d

Transfert de fichier

INSTALLATION D'ANYDESK



INSTALLATION D'ANYDESK



UTILISATION DE TEAMVIEWER

Check out what's possible with TeamViewer - Remote Control

The screenshot shows the TeamViewer interface for Remote Control. The interface is divided into two main sections: 'Allow Remote Control' and 'Control Remote Computer'. The 'Allow Remote Control' section displays 'YOUR ID' as 123 456 789 and 'PASSWORD' as abc123. Below this, there is an 'Unattended Access' section with options to 'Start TeamViewer with Windows', 'Assign device to account', and 'Grant easy access'. The 'Control Remote Computer' section has a 'Partner ID' input field and a 'CONNECT' button. Callouts provide additional information: 'The remote control view displays your TeamViewer ID. This number is needed to connect to this device.' points to the 'YOUR ID' field. 'Enter the TeamViewer ID of another device here to remotely control it.' points to the 'Partner ID' field. 'Join or initiate a meeting in the meeting view.' points to the meeting icon in the left sidebar. 'Always have your contacts and device information available. Connect to other devices and contacts via the Computers & Contacts list with a single click.' points to the 'Computers & Contacts' icon in the left sidebar.

Check out what's possible with TeamViewer - Meeting

The screenshot shows the TeamViewer interface for Meeting. The interface is divided into two main sections: 'Start meeting' and 'Join Meeting'. The 'Start meeting' section has options for 'Presentation', 'Video call', and 'Phone', and a 'Schedule meeting' button. The 'Join Meeting' section has a 'Meeting ID' input field, a 'Your name' input field, and a 'JOIN MEETING' button. Callouts provide additional information: 'Start an instant meeting here.' points to the 'Start meeting' section. 'Join or initiate a meeting in the meeting view.' points to the meeting icon in the left sidebar. 'Enter the Meeting ID here to join the meeting.' points to the 'Meeting ID' input field. 'Schedule a planned meeting.' points to the 'Schedule meeting' button.

UTILISATION D'ASSISTANCE RAPIDE

Tout Applications Documents Web Plus

Meilleur résultat

 Assistance rapide
Application

Rechercher dans l'entreprise et sur le Web

- assistance rapide - Afficher les résultats professionnels et Web
- assistance rapide application
- assistance rapide w10
- assistance rapide windows 7
- assistance rapide microsoft
- assistance rapide ne fonctionne pas

Photos

- assistance-rapide-windows



Assistance rapide
Application

- Ouvrir
- Exécuter en tant qu'administrateur
- Ouvrir l'emplacement du fichier
- Épingler au menu Démarrer
- Épingler à la barre des tâches
- Désinstaller

Assistance rapide

L'Assistance rapide Microsoft permet à deux utilisateurs de partager un ordinateur via une connexion à distance ; cela permet à l'intervenant de résoudre les problèmes sur l'ordinateur du premier utilisateur.

 Obtenir de l'aide
Autoriser une personne de confiance à prendre le contrôle de votre ordinateur pour vous aider

 Offrir de l'aide
Aider un autre utilisateur via une connexion à distance

UTILISATION D'ASSISTANCE RAPIDE



Obtenir de l'assistance

Autorisez une personne de confiance à vous assister en prenant le contrôle de votre ordinateur. Veuillez entrer le code de sécurité à 6 chiffres qui vous a été fourni.

Code de l'assistant

Partager l'écran



Offrir de l'assistance

Aidez quelqu'un par l'entremise d'une connexion à distance.

Aider une autre personne

D



Assistance rapide

Partager le code de sécurité

La personne que vous aidez a besoin d'un code de sécurité pour vous autoriser à vous connecter à son appareil.

Code de sécurité : 198616
Le code expire dans **09:28**

Comment voulez-vous transmettre ces informations ?

Copier dans le Presse-papiers

Envoyer un courrier électronique

Fournir des instructions

UTILISATION D'ANYDESK

AnyDesk  in tw G+ f

Ce poste de travail

Votre poste de travail est accessible depuis cette adresse AnyDesk.

[Plus d'infos](#) 

Adresse AnyDesk :

 **486 561 011**

[Modifier le mot de passe pour le poste de travail...](#)
[Recommander AnyDesk...](#)

Autre poste de travail

Veuillez entrer l'adresse AnyDesk d'un autre poste de travail.

[Plus d'infos](#) 

199024616

Se connecter 

[Installer AnyDesk sur cet ordinateur...](#)

UTILISATION D'ANYDESK

en cliquant sur ces icônes, vous donnez ou non diverses autorisations à l'aidant (prise de contrôle clavier, souris, son, etc.)

The screenshot shows the AnyDesk application window with a 'Nouvelle connexion' (New connection) tab. A search bar prompts the user to 'Saisir une adresse cible pour le lancement de la session'. The main content area displays 'Ce poste de travail' (This workstation) with a user profile for 'all' and a message: 'souhaite se connecter à votre ordinateur.' Below this is a 'Permissions' section with icons for keyboard, mouse, clipboard, file transfer, and audio. At the bottom are 'Accepter' and 'Refuser' buttons. A red text overlay explains the permissions icons.

SOLUTION RETENUE :

- Nous avons choisi d'utiliser la solution : AnyDesk pour sa fiabilité, sa sécurité, sa facilité à utiliser et la puissance de ce logiciel de contrôle à distance qui est assez complet pour une utilisation dans le cadre du télétravail et par la DSI d'une entreprise pour assurer le soutien du personnel.



FIN

Merci pour votre attention.