



ASSUR Mer
Atelier Professionnel

Projet : MISE EN PLACE DU TELETRAVAIL

MISSION 4 : MISE EN PLACE DE L'ASSISTANCE ET SUPPORT AUX UTILISATEURS

Afin de mettre en place une gestion des incidents et de l'assistance aux utilisateurs, la DSI vous charge dans un premier temps de faire une étude comparative entre trois outils de prise en main et contrôle à distance et de tester sur votre environnement de travail la solution retenue.

REALISATIONS ET LIVRABLES

Vous remettrez les documents associés suivants :

Document 1 : Eléments de sécurité

- Les problématiques soulevées par le déploiement de ce type d'outils en terme de sécurité entre autres : (information de l'utilisateur, accord de l'utilisateur, communication des identifiants et mots de passe etc..)

Document 2 : Procédure d'installation de la solution.

Document 3: Procédure d'utilisation de la solution pour les utilisateurs

Une démonstration explicative de la solution sous vmware sera faite par chaque équipe avec des supports de communication adaptés

Planning de travail

Lundi 24/01: Remise des Travaux et présentation orale et démonstration.